



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ENERAL

Die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anleitung und zum Vertragsabschluss (nachstehend als "die Allgemeinen Geschäftsbedingungen" bezeichnet) reglementieren den Zugang und die Benutzung der Website (nachstehend als "die Website" bezeichnet), die über die Domänenbezeichnung www.quierohotel.com erreicht werden kann, und die ihrer verschiedenen Subdomänen sowie die Formalsierung von Verträgen bezüglich der darin angebotenen Produkte. Der Zugriff auf die Website bedeutet, dass der Ausführende als Benutzer der Website (nachstehend als "Benutzer" bezeichnet) auftritt und schliesst die Akzeptanz aller in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Klauseln ein. Sollte der Benutzer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein, muss er die Website sofort verlassen, ohne irgendwelche Aktionen durchzuführen.

Durch die Akzeptierung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, erklärt der Benutzer,

- a. dass er die darin enthaltenen Erklärungen gelesen, verstanden und begriffen hat.
- b. dass er –sollte er ein Produkt und/oder eine Dienstleistung vertraglich erwerben- in erforderlichem Ausmass geschäftsfähig ist.
- c. dass er alle in den Allgemeinen Bedingungen enthaltenen Verpflichtungen übernimmt.

1. Allgemeine Information über die Website

Gemäss den Vorschriften von Artikel 10 des Gesetzes 34/200, vom 11. Juli, über die Dienstleistungen von Gesellschaften für Information und E-Commerce, sind nachstehend die allgemeinen Informationen der Website aufgeführt:

Inhaber: QUIEROHOTEL, S.L. (nachstehend mit seinem kommerziellen Namen "Quierohotel.com" bezeichnet).

Firmensitz: Strasse Trinidad Grund n.33 29001 Málaga, Spanien

Steuerkennnummer: B-92814219

Email-Anschrift: clientes@quierohotel.com

Telefon: +34 951 004 014

Register der Handelskammer: Handelskammer-Reister Málaga, T.4235, L.3145, F.108, Secc. Gral, Hoja/ MA-89380, Inscr. 1ª

Quierohotel.com erbringt seine Leistungen intermediär zwischen Grosshändlern und dem Endkunden.

2. Regeln für die Benutzung der Website

Der Benutzer verpflichtet sich, die Website und deren gesamten Inhalt und Leistungen gemäss der gesetzlichen Bestimmungen, der Moral, der Öffentlichen Ordnung und der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen zu benutzen, und diese nicht für illegale oder kriminelle Aktivitäten zu verwenden, die sich gegen die Rechte Dritter richten und/oder irgendwelche Normen der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften verletzen.

Der Benutzer verpflichtet sich:

I.- Keinerlei Inhalte oder Werbung rassistischer Art, fremdenfeindlicher, pornographischer Art einzufügen oder zu verbreiten, oder solche, die zum Terrorismus auffordern oder die Menschenrechte angreifen.

II.- In das Netz keine Datenprogramme (Virus und Malware) einzubringen oder darin zu verbreiten, die Schäden in den Informatiksystemen des Providers, seiner Zulieferer und von dritten Internet-Benutzern verursachen könnten.

III.- Dritten keine Informationen, Elemente oder Inhalte zur Verfügung zu stellen, diese zu verbreiten oder zu übermitteln, die im Grundgesetz und durch Internationale Abkommen anerkannte Grundrechte und Freiheiten der Öffentlichkeit angreifen.

IV.- Dritten keine Informationen, Elemente oder Inhalte zur Verfügung zu stellen, diese zu verbreiten oder zu übermitteln, die illegale oder unlautere Werbung beinhalten.

V.- Keine unerwünschte oder nicht autorisierte Werbung, Werbematerial, "Spam", "Kettenbriefe", "pyramidale Strukturen" oder andere Aufrufe zu übermitteln, ausgenommen in Bereichen (wie Werbeflächen), die speziell dafür konzipiert wurden.

VI.- Keine unrichtigen, zweideutigen oder ungenauen Informationen oder Inhalte einzugeben oder zu verbreiten, die bei den Empfängern der Informationen irrtümliche Eindrücke hinterlassen können.

VII.- Nicht im Namen anderer Benutzer aufzutreten und hierzu deren Benutzercodes der verschiedenen Dienstleistungen und/oder Inhalte der Website zu verwenden.

VIII.- Dritten keine Informationen, Elemente oder Inhalte zur Verfügung zu stellen, zu verbreiten oder zu übermitteln, die einen Missbrauch der Rechte des intellektuellen oder industriellen Eigentums, sowie Patente, Marken oder Copyrights beinhalten, die den Eigentümern der Website oder Dritten gehören.

IX.- Dritten keinerlei Information, Elemente oder Inhalte zur Verfügung zu stellen, zu verbreiten oder zu übermitteln, die das Kommunikationsgeheimnis verletzen oder der gültigen Datenschutzgesetzgebung entgegenhandeln.

Der Benutzer verpflichtet sich, Quierohotel.com von jeglicher eventuellen Reklamation, Strafe, Bestrafung oder Sanktion, die aufgrund von Nichterfüllung durch den Benutzer irgendeiner der oben angeführten Verwendungsklauseln entstehen sollten, frei zu stellen; **Quierohotel.com** behält sich ausserdem das Recht vor, Schadenersatz für Schäden und Nachteile bei den jeweils Beteiligten anzufordern.

Der Benutzer bestätigt ebenfalls, dass alle von ihm im Rahmen der Verwendung der Website erbrachten Informationen korrekt, komplett und genau sind.

3. Über die Website verlinkte Inhalte und Dienstleistungen

Die Website kann technische Vorrichtungen zum Verlinken, Anschriftslisten und sogar Suchmaschinen enthalten, durch die der Benutzer auf andere Internetseiten und -portale (nachstehend als "Verlinkte Sites" bezeichnet) Zugang hat. In diesen Fällen ist Quierohotel.com für Inhalte und Dienstleistungen der Verlinkten Sites nur in soweit verantwortlich, wie **Quierohotel.com** deren Ungesetzlichkeit effektiv bekannt ist und trotzdem diese Links nicht mit der angebrachten Schnelligkeit deaktiviert hat. Sollte der Benutzer der Ansicht sein, dass eine Verlinkte Site ungesetzhche oder unangebrachte Inhalte anbietet, kann er **Quierohotel.com** davon in Kenntnis setzen, ohne dass **Quierohotel.com** deshalb verpflichtet ist, den entsprechenden Link zu löschen.

Die Existenz der Verlinkten Sites bedeutet in keinem Fall, dass Abkommen zwischen **Quierohotel.com** und den Verantwortlichen oder Besitzern dieser Sites bestehen, oder dass die Verlinkten Sites und/oder ihre Inhalte von **Quierohotel.com** empfohlen werden oder für diese geworben wird.

Soweit in der Website nicht ausdrücklich anders vermerkt, kennt **Quierohotel.com** die Inhalte und Dienstleistungen der Verlinkten Sites nicht und übernimmt daher keinerlei Verantwortung für Schäden, die durch deren Ungesetzlichkeit, Qualität, Mangel an Aktualisierung oder Verfügbarkeit, Irrtümer oder Nichtverwendbarkeit dem Benutzer oder anderen Dritten entstehen könnten.

4. Intellektuelles und industrielles Eigentum

Alle Inhalte der Website, womit (ohne Anspruch auf Vollständigkeit) Texte, Fotos, Graphiken, Bilder, Ikone, Technologie, Software, Links und weitere audiovisuelle oder sonore Inhalte gemeint sind, sowie ihr graphisches Design und die Quellcodes, sind intellektuelles Eigentum von **Quierohotel.com** oder Dritten, wobei nicht davon ausgegangen werden kann, dass dem Benutzer irgendwelche Nutzungsrechte abgetreten werden, die gemäss der gültigen Gesetzgebung über intellektuelles Eigentum dieser Rechte bestehen.

Quierohotel.com oder Dritte sind Inhaber der auf der Website veröffentlichten Marken, kommerziellen Namen oder Logos, was nicht heisst, dass dem Benutzer irgendwelche Rechte über diese abgetreten werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

1.1. Wichtigste Merkmale der Unterkünfte und Zielgebiete

Die wichtigsten Merkmale der auf der Website angebotenen Unterkünfte/Urlaubspauschalen gehen aus der darin enthaltenen Beschreibung hervor.

1.2. Vertragsabschluss

Der Benutzer kann den Vertrag in deutscher Sprache abschliessen.

Die Sequenz zur Untervertragnahme von Unterkunftsdienstleistungen über die Website ist folgende:

1°.- Der Benutzer wählt das Zielgebiet, in dem er ein Hotel/Urlaubspauschale buchen will und sucht aus dem Angebot des Suchergebnisses ein Hotel/Urlaubspauschale aus. Innerhalb der Beschreibung des gewählten Hotels/Urlaubspauschale klickt der Benutzer auf das als "reservieren" bezeichnete Feld.

2°.- Nach Auswahl des gewünschten Hotels/Urlaubspauschale kann der Benutzer den Gesamtpreis der Buchung und deren Charakteristiken einsehen (Anreisedatum, Abreisedatum, Zahl der Übernachtungen, Zimmerart, Gesamtzahl der Personen/Personen pro Zimmer), Unterbringungsart und Gesamtpreis einschl. MWSt).

3°.- Wenn der Benutzer über einen Ermässigungscoupon verfügt, dann muss er diesen jetzt angeben.

4°.- Sollte der Benutzer eine Rücktrittsversicherung abschliessen wollen, muss er die Beschreibung und Bedingungen der Police lesen und dann das entsprechende Kästchen markieren.

5°.- Der Benutzer muss das Formular zur Reservierungsbestätigung mit den dort angeforderten Daten ausfüllen und auch die Daten angeben, die gemäss der vom Benutzer aus der in Klausel 1.7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Liste gewählten Zahlungsart erforderlich sind.

6°.- Bevor das Feld "Bestätigung" aktiviert wird, muss der Benutzer – wenn er seine Rechnung als Email erhalten will – das entsprechende Kästchen markieren.

7°.- Der Benutzer muss auf jeden Fall prüfen, ob die eingegebenen Daten korrekt sind und die Buchung bestätigen. Sollte der Benutzer nicht alle durch ein Sternchen als obligatorisch markierten Daten eingeben, kann die Sequenz des Vertragsabschlusses nicht beendet werden.

8°.- Der Benutzer erhält an seine im Reservierungsformular angegebenen Email-Adresse einen Buchungsvoucher, aus dem die unter Vertrag genommenen Dienstleistungen hervorgehen und der die Kennnummer trägt, die seine Buchung im Informatiksystem von Quierohotel.com identifiziert.

Quierohotel.com speichert einen elektronischen Nachweis des vom Benutzer vorgenommenen

Vertragsabschlusses.

1.3 Abschluss des Vertrages

Der Vertragsabschluss gilt als vollzogen, sobald gemäss der vorab festgelegten Schritte zur Vertragsabwicklung die Dienstleistung bestätigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Zahlung akzeptiert sind. Die Reservierungsbestätigung bedeutet die Hinterlegung des Gesamtbetrages der Unterbringung durch die Zahlung der Dienstleistung auf einem der in Klausel 1.7 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Zahlungswege; die Reservierung ist nicht als fest eingebucht zu betrachten, bevor diese Zahlung nicht geleistet und eine gültige Buchungskennnummer übermittelt wurde; sollte es nicht dazu kommen, gilt die Buchung als annulliert und es kommen die im Kapitel Annulationen angegebenen Bedingungen zur Anwendung.

1.4. Berichtigung und Identifikation von Irrtümern bei der Dateneingabe

Vergisst der Benutzer, mit einem roten Sternchen als obligatorisch markierte Daten einzugeben, wird der Vorgang des Vertragsabschlusses oder der Bestätigung blockiert, bis er diese Eingabe hinzufügt. Ein Hinweis auf dem Bildschirm macht ihn auf diesen Umstand aufmerksam.

Die vom Kunden angegebene Email-Adresse darf ausschliesslich nur für auf die Buchung bezogene Mitteilungen und zur Übersendung einer einmaligen Umfrage über die erhaltenen Dienstleistungen verwendet werden, die der Kunde anonym und freiwillig ausfüllt und damit zur Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen beiträgt, sowie die korrekte Erbringung derselben bestätigt.

1.5. Anforderung von Zusatzinformationen

In den folgenden Fällen kann **Quierohotel.com** vom Kunden die ausdrücklichen Ermächtigung des Zahlenden und eine lesbare Fotokopie dessen Personalausweises oder Passes verlangen:

- 1.- Wenn der Gesamtpreis der bestätigten Reservierung 1.000 Euro oder mehr beträgt.
- 2.- Wenn der Inhaber der als Zahlungsmittel verwendeten Kreditkarte ein anderer ist, als der Reisende, der die Buchung vornimmt.
- 3.- 3. Aufgrund anderer Umstände, die **Quierohotel.com** als entsprechenden Anlass betrachtet.

Quierohotel.com behält sich das Recht vor, die Reservierung zu annullieren, sollten diese Unterlagen nicht innerhalb der hierzu eingeräumten Frist erbracht werden.

1.6. Preise

Der Preis der Dienstleistungen schliesst ein:

- In den Ländern der Europäischen Union, die Mehrwertsteuer.
- Die Unterbringung schliesst ein: Aufenthalt im gewählten Etablissement mit der unter Vertrag genommenen Verköstigung oder in anderen ähnlichen Etablissements, sollte eine Ersatzunterbringung notwendig werden.
- Der Transfer schliesst ein: Alle auf dem Reservierungsvoucher aufgeführten Dienstleistungen.
- Der Service für Eintrittskarten und Ausflüge schliesst ein: Alle auf dem Reservierungsvoucher aufgeführten Dienstleistungen.

Der Preis der Dienstleistungen schliesst nicht ein:

- Visa, "Aufenthalts-" oder "Tourismussteuern", optionelle Hotelleistungen und andere ähnliche Leistungen, die bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich spezifiziert wurden.

- Der Transfer schliesst nicht ein: Sondergepäck wie z.B. Sportgepäck (Golfschläger, Snowboards oder Windsurfboards, etc.) sowie elektrische Rollstühle; diese Gepäckstücke werden mit einem Aufpreis belegt.

- Der Service für Eintrittskarten und Ausflüge schliesst nicht ein: jegliche in der Bestätigung nicht spezifizierten Leistungen.

1.7 Akzeptierte Zahlungsweisen

Der Benutzer kann folgende Zahlungsweisen verwenden:

a) Zahlung der Reservierungen durch Kreditkarte:

Wie in Klausel 1.2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezüglich des Vorgangs des Vertragsabschlusses aufgeführt, kann der Benutzer die Reservierung mit Kreditkarte (VISA, Master Card und Maestro) bezahlen.

b) Zahlung der Reservierung durch Einzahlung /Überweisung auf das Konto:

Bei Reservierung mit Zahlung durch Bankkontoeinzahlung oder –überweisung, ist der Kunde verpflichtet, diese Zahlung vor dem Ablauf der Frist tätigen, die bei Buchung festgelegt wurde.

Nach Leistung der Zahlung, muss er den Bankbeleg an die Emailadresse **clientes@quierohotel.com** senden. Sollte die Zahlung des Gesamtbetrages der Buchung nicht innerhalb der festgelegten Frist nachgewiesen werden, wird die Reservierung automatisch **ANNULLIERT**, wobei der Kunde keinerlei Anspruch auf Reklamation oder Schadensersatz hat.

1.8. Versand von Rechnungen

Mit der Akzeptierung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Vertragsabschluss erklärt sich der Benutzer ausdrücklich damit einverstanden, seine Rechnung in elektronischem Format zu erhalten. Der Benutzer kann jedoch jederzeit diese Zustimmung einer Zusendung der Rechnung in elektronischem Format widerrufen und bei **Quierohotel.com** eine konventionelle Rechnung anfordern; dazu stehen ihm die Telefonnummer des Kundendienstes +34/951 004 014 oder die Emailanschrift clientes@quierohotel.com zur Verfügung.

2. Besondere Regelungen

2.1. Hotels und Apartments

Der Kunde ist verantwortlich dafür, die Reservierung korrekt vorzunehmen und die Anzahl der Personen anzugeben, die das Zimmer oder Apartment (auch Kinder jeglichen Alters) belegen werden. Die Etablissements können nicht angekündigten Personen den Eintritt verwehren, wobei aus diesem Anlass der Kunde keinen Anspruch auf Reklamation hat.

Qualität und Inhalt der vom Hotel zu erbringenden Dienstleistungen sind abhängig von dessen offizieller Kategorie und den entsprechenden Verwaltungskontrollen unterworfen. Es wird davon ausgegangen, dass die Benutzung eines Zusatzbettes den das Zimmer bewohnenden Personen bekannt ist. In dieser Hinsicht müssen die Etablissements vorab durch die endgültigen Voucher oder Reiseunterlagen informiert worden sein.

Wenn die Anreise sehr spät erfolgt, ist es empfehlenswert, dies dem Etablissement zu avisieren. Sollte dies nicht geschehen, kann das Etablissement über das/die Zimmer oder Apartments verfügen.

Wenn die Kunden von Verfügbarkeit abhängige Leistungen anfordern, wie z.B. Meerblick, Einzelbetten, usw., und diese nicht erbracht werden können, ist die Quierohotel.com nur insoweit verantwortlich, dass sie dem Hotel diese Wünsche mitteilt, damit sie soweit wie möglich erfüllt werden können.

2.2. Transfers

Nachstehende Bedingungen gelten für Kunden, die über **Quierohotel.com** Transferdienste reservieren.

Quierohotel.com ist nicht verpflichtet, Kinder unter 14 Jahren zu transportieren, sollten diese nicht von einer verantwortlichen Person begleitet sein, die 18 Jahre oder älter ist.

Der Voucher enthält alle erforderlichen Informationen, um den Ausgangspunkt des Transfers zu bestimmen. Auf dem Voucher ist auch eine Kontakttelefonnummer aufgeführt, um die Reservierung nachzuprüfen und bei etwaigen Vorfällen Informationen einzuholen. Der Kunde muss den Voucher während des Transfers jederzeit bei sich haben und auf Verlangen zur Prüfung vorzeigen; der Voucher muss sich in gutem Zustand befinden.

Quierohotel.com empfiehlt den Kunden, sich mindestens 10 Minuten vor der vereinbarten Abfahrtszeit am Ausgangspunkt des Transfers einzufinden.

Erscheint der Fahrgast erst nach der vorgesehenen Abfahrtszeit, kann Quierohotel.com den Platz an einen anderen Fahrgast vergeben, wobei der Erstere sein Anrecht auf den Transfer verloren hat.

Quierohotel.com übernimmt keine Verantwortung dafür, dass Kunden zu spät am Abholpunkt des Transfers erscheinen und ist nicht verpflichtet, in diesem Fall den Service zu verzögern oder dem Kunden einen zusätzlichen Transferdienst anzubieten.

Alle Transfers finden zu dem auf dem Reservierungsvoucher vermerkten Zeitpunkt statt, weshalb die Kunden verpflichtet sind, rechtzeitig zu erscheinen, damit der Anschluss an den Abflug oder eine anderes, vom Transporteur vorgesehenes Transportmittel möglich ist.

Die Fluglinien gehen davon aus, dass die Passagieren sich mindestens 2 Stunden vor der vorgesehenen Abflugzeit im Flughafen befinden.

Unbeschadet der Ausführungen des obigen Absatzes, können die Transfers ab Flughafen automatisch verschoben werden, wenn der Flug eine Verspätung hat. Der Kunde ist verpflichtet, den jeweiligen vom Leistungsträger des Transferdienstes festgelegten Vorschriften nachzukommen.

2.3. Gepäck

Jeder Passagier hat das Recht auf Beförderung EINES KOFFERS und EINES HANDGEPÄCKSTÜCKES. Jedes zusätzliche Gepäckstück muss bei Buchung angegeben werden. Sowohl Zusatzgepäck als auch Sondergepäck muss im Abschnitt "Bemerkungen" bei der Buchung aufgeführt werden.

Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde sein gesamtes Gepäck und seine persönlichen Utensilien bei sich führt, unabhängig davon, wo diese im Transportmittel untergebracht sind; Gepäck und Utensilien werden ausschliesslich unter seiner Verantwortung befördert.

Quierohotel.com empfiehlt den Kunden beim Handling und dem Ein- und Ausladen des Gepäcks anwesend zu sein.

2.4. Eintrittskarten, Aktivitäten und Ausflüge

Die folgenden Bedingungen gelten für Kunden, die Eintrittskarten und/oder Ausflüge über **Quierohotel.com** reservieren.

Die Bestätigung der Reservierung muss über die Website **Quierohotel.com** erfolgen.

Der Voucher enthält alle erforderlichen Informationen, um den Ort der Vertragsleistung oder die Abholstelle für einen Ausflug zu lokalisieren.

Auf dem Voucher ist auch eine Kontakttelefonnummer aufgeführt, um die Reservierung nachzuprüfen und bei etwaigen Vorfällen Informationen einzuholen. Der Kunde muss den Voucher während des Transfers jederzeit bei sich haben und auf Verlangen zur Prüfung vorzeigen; der Voucher muss sich in gutem Zustand befinden.

3. Rücktritts- und Annullierungsrecht

Der Benutzer kann jederzeit von den Vertragsleistungen zurücktreten und hat ohne irgendwelche Extrakosten Anspruch auf Rückzahlung der von ihm erbrachten Beträge.

Nach der Annullierung einer Reservierung findet die Rückzahlung der Beträge so schnell wie möglich statt, auf jeden Fall vor Ablauf von 14 Kalendertagen ab der Annullierungsmittelung seitens des Benutzers an **Quierohotel.com**. **Quierohotel.com** zahlt den Betrag auf dem gleichen Zahlungsweg zurück, den der Benutzer für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat. Es sind jedoch die für jede Buchung festgelegten Annullierungsfristen zu beachten. Sollte der Benutzer ausserhalb dieser Frist vom Vertrag zurücktreten, werden die jeweils anfallenden Annullierungskosten berechnet.

Für Annullierungen und Änderungen von Reservierungen stellt Quierohotel.com seinen Kunden die Kontakt-Telefonnummer des Kundendienstes +34/951 004 014 und die Emailanschrift clientes@quierohotel.com zur Verfügung.

3.1. Nichtanwendbarkeit des Rücktrittrechtes

Gemäss der Vorschriften von Artikel 103.g) des Kgl. Dekrets 1/2007, vom 16. November, in dem ein Text verabschiedet wurde, der teilweise aus dem Allgemeinen Gesetz zum Schutz der Verbraucher und Benutzer und aus anderen ergänzenden Gesetzen stammt, kann der Benutzer vom Vertrag über Dienste, die nicht mit zur Unterbringung, Gütertransport, Fahrzeugvermietung, Verköstigung oder mit Freizeitaktivitäten verbundenen Leistungen dienen, nicht zurücktreten, wenn diese Verträge ein spezifisches Datum oder eine Ausführungszeit vorsehen.

4. Beschwerden, Reklamationen und Informationsanforderungen

Der Benutzer kann seine Beschwerden, Reklamationen und Anforderungen von Information an den Kundendienst von **Quierohotel.com** richten und verfügt dazu über folgende Wege:

- per Schreiben an den Kundendienst von **Quierohotel.com**, Calle Trinidad Grund, Nr.33-35, 2ºD, in 29001 Málaga (Spanien).
- Per Email an die Anschrift clientes@quierohotel.com.
- Per Anruf an die Telefonnummer +34/951 004 014.

Quierohotel.com wird die erhaltenen Reklamationen in der kürzesten, möglichen Frist beantworten, wobei

eine Höchstfrist von einem Monat ab Vorlage der Reklamation eingehalten werden muss.

Quierohotel.com übermittelt dem Benutzer über Email einen Nachweis mit Kennnummer, damit dieser über einen Beleg seiner Beschwerde oder Reklamation verfügt.

Quierohotel.com verfügt über offizielle Formulare für Beschwerden/Reklamationen/Anzeigen, die der Benutzer beim Kundendienst von **Quierohotel.com** anfordern kann.

5. Haftung

Stellt der Verbraucher die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung der Vertragsleistungen fest, muss er diesen Umstand sofort an den Leistungsträger und innerhalb einer Frist von 48 Stunden an Quierohotel.com mitteilen, damit von dort die entsprechenden Massnahmen eingeleitet werden können. Erfolgt diese Mitteilung an Quierohotel.com nicht, muss der Verbraucher selbst ! gegenüber der Generaldirektion für Tourismus und/oder dem zuständigen Gericht die Nichterfüllung der Vertragsleistung beweisen, da es nach dieser Frist für Quierohotel.com unmöglich ist, die Mängelklage auf Wahrheit zu prüfen, sowie eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu finden. Quierohotel.com übernimmt keinesfalls die Kosten für Unterbringung, Verpflegung, Transport oder anderer Art, die sich aufgrund von Abreiseverspätungen, aus klimatologischen Gründen, wegen Streiks oder als Folgen anderer Fälle von Höherer Gewalt ergeben.

Die Beschreibungen der Leistungen der Etablissements wurden von den Unternehmern selbst zum Zeitpunkt der Untervertragnahme erbracht und sind deshalb eventuell Veränderungen unterworfen. Die abgebildeten Fotografien stammen aus externen Quellen und sind ausschliesslich orientativer Art; daher haftet Quierohotel.com nicht, wenn der Kunde während seines Aufenthaltes vor Ort nicht eine genau identische Situation vorfindet.

6. 6. Datenschutzpolitik

Gemäss der Bestimmungen des Organischen Gesetzes 15/1999, vom 13. Dezember, über den Schutz von Personendaten, teilt Quierohotel seinen Kunden mit, dass die von ihnen überlassenen Personendaten in die Datenbank von Quierohotel.com eingetragen und bearbeitet werden, damit Quierohotel.com die vom Kunden angeforderten Dienstleistungen erbringen kann.

Sollte der Kunde nicht durch Markierung des entsprechenden Antwortkästchens des Reservierungsformulars ausdrücklich eine Gegenanweisung erteilen, kann Quierohotel.com seine Personendaten dazu verwenden, ihn –auch mittels elektronischer Medien– über Angebote und Aktionen der Gesellschaft zu informieren.

QUIEROHOTEL, S.L. informiert hiermit über das Recht des Kunden, jederzeit Zugriff, Berichtigung, Streichung und Einspruch bezüglich seiner Personendaten auszuüben und dies schriftlich an folgende Adresse mitzuteilen: Calle Trinidad Grund, 33-35, 2º D, 29001 – Málaga; eine Fotokopie seines Personalausweisdokuments ist beizufügen.

Durch Ausfüllen dieses Formulars ermächtigt der Kunde Quierohotel.com, seine Personendaten dem Hoteletablisement, in dem er seine Buchung getätigt hat, mitzuteilen. Sollte der Kunde eine Reiseversicherung abschliessen, ermächtigt er Quierohotel ebenfalls dazu, seine Daten an das Versicherungsunternehmen weiterzugeben.

7. Ungültigkeit und Unwirksamkeit der Klauseln

Sollte irgendeine Klausel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise für ungültig oder unwirksam erklärt werden, dann ist davon nur diese Verfügung oder der als ungültig oder unwirksam erklärte Teil betroffen; in aller weiterer Hinsicht bleiben die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen und nur die betroffene Verfügung gilt als ganz oder teilweise nicht darin eingeschlossen.

8. 8. Anwendbare Gesetzgebung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind abhängig von und werden ausgelegt gemäss der spanischen Gesetzgebung.

9. Zuständige Gerichtsbarkeit

Im Falle eines Rechtsstreits zwischen **Quierohotel.com** und dem Benutzer, kann dieser seine Aktionen sowohl bei den dem Firmensitz von **Quierohotel.com** entsprechenden als auch bei den Gerichten des Wohnortes des Benutzers einleiten.